

INFORMACIÓN IMPORTANTE



ALOJAMIENTO

Información importante para la estancia de tu perro

Horario de atención telefónica y vía WhatsApp

De 10h a 14h y de 17h a 21h (excepto domingos y festivos).

- Consultas, reservas e información solo dentro de este horario.
- Fuera de este horario solo se atienden urgencias o entradas y salidas.
- La respuesta puede no ser inmediata, ya que debemos atender a los perros alojados y a otras familias.

Requisitos de salud

 Es OBLIGATORIO que el perro esté vacunado contra la **Tos de las perreras**.

- Además, debe tener el resto de **vacunas y desparasitaciones al día**.

Reservas

La reserva no se considera confirmada hasta que se abone el 30% del valor de la estancia como fianza.

Es necesario enviar este contrato firmado (solo la primera vez que el perro se aloja).

Llegada a la casa

- Aparcar en la puerta de la casa. La calle debe estar despejada y los vecinos deben poder circular con facilidad.
- ⊗ Está prohibido abrir la puerta de la casa o entrar sin consentimiento. Es una propiedad privada y es muy probable que haya perros sueltos.

Documentación y pertenencias del perro

Es obligatorio traer:

-  Documentación veterinaria (cartilla sanitaria, pasaporte).
-  Equipaje marcado con el nombre del perro.
-  En caso de llevar collar antiparasitario, escribir el nombre con permanente por si se le cae.
-  **Comida obligatoria** para toda la estancia (cada perro debe traer su propia dieta, no se proporciona comida aquí ya que puede acarrear problemas intestinales).

Horarios de entrada y salida

De lunes a viernes

Mañanas: 9:30h - 13:30h

Tardes: 17h - 20h

Sábados, domingos y festivos

Mañanas: 11h - 13h

Tardes: 18h - 20h

Fuera de este horario estamos cerrados.

La puntualidad es muy importante para no romper la rutina de los perros.

 Para poder gestionar los paseos con los perros (playa, río, monte, entrenamientos, etc) es necesario **agendar el horario de entrada y de salida** para asegurar que estaremos en casa para recibirte.

*El horario puede ampliarse con coste extra:

Entre 10min y 1h= +5€

Entre 1h y 2h= +15€

>2h= +20€

Más tarde de las 22h no se aceptan entradas ni salidas.

Protección de datos

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de que los datos personales facilitados serán tratados por TRES PATAS EDUCACIÓN CANINA, con la finalidad de gestionar la estancia de su perro, así como las comunicaciones necesarias relacionadas con el servicio contratado.

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos reconocidos en la normativa, dirigiéndose a trespatas.educan@gmail.com.

La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado y la ejecución del contrato de servicio.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad indicada y las obligaciones legales correspondientes.

Con la firma de este documento, el cliente declara haber leído y estar conforme con el tratamiento de sus datos personales en los términos expuestos.

... ...

A RELLENAR

Por último, te pedimos que nos indiques si autorizas el uso de imágenes de tu perro en nuestras redes sociales:

Sí // No

Nombre y apellidos del cliente:

Firma:

Fecha: __ / __ / __

Este documento es para asegurar el bienestar de los perros alojados y el buen funcionamiento de la experiencia.
¡Gracias por tu colaboración!



Aida y Ángel.